

Domage / Formulaire de réexpédition

Domage ou manque dans la livraison

- Quelconque manque dans la livraison ou dommage en transit doit être accompagné par un relevé de dommages du transporteur et doit être complété au moment de la réception de dommages / livraison incomplète.
- Si le dommage en transit devient évident à l'ouverture du colis, le colis doit être retourné immédiatement au transporteur pour un relevé de dommages. Nous ne pouvons pas régler quelconque réclamation sans un relevé de dommages valide. Toutes les marchandises endommagées doivent être retournées. En cas votre demande d'indemnisation est valide, nous remplacerons les marchandises endommagées ou nous les rembourserons entièrement. Veuillez payer les frais de retour. Quelconque réclamation par rapport aux dommages et / ou au manque doit être portée à notre attention en écrit dans l'espace de 5 jours. Tout retour doit inclure une copie de la facture commerciale. Nous n'accepterons aucun retour qui est impayé.

Si vous avez réalisé que **certaines parties de votre produit sont manquantes**, veuillez vérifier le paquet livré une seconde fois. Certaines parties sont emballées dans du papier bulle ou dans du carton.

Marchandises retournées

En cas vous devez retourner les marchandises ou si vous souhaitez échanger quelconque marchandise commandée, vous pouvez le faire dans l'espace de 14 jours à partir de la date de la livraison.
Une demande écrite de rétractation doit nous être envoyée par fax. (+49 (0) 9971 / 99661-10) ou par e-mail: info@hornig.fr

Les marchandises doivent être comme dans une nouvelle condition et intact dans l'emballage d'origine. Les marchandises retournées seront remboursées à la hauteur de leur valeur et un remboursement sera effectué par virement sur votre compte bancaire, carte de crédit ou PayPal. Les frais d'envoi ne seront pas remboursés. Veuillez inclure une copie de la facture commerciale. Pare-brise montés ou rayés ne peuvent être retournés et ne seront pas remboursés!
Si vous retournez un produit en état de toute évidence utilisé une compensation pour la perte de valeur sera déduite du prix du produit!

Vous ne pouvez pas retourner les produits qui ont été fabriqués spécialement pour vous ou ajustés et les produits qui ont été modifiés ou altérés par vous (collé sur l'emblème par exemple).

Raisons de rétractation:

mauvais article commandé: () mauvais numéro ordonné: () pas content: () colis endommagé: ()

Vous désirez?

Échanger: () un remboursement: () une autre livraison: ()

Sans une allégation complète, nous ne pourrions procéder à la rétractation.

Nom:	_____	Compte no:	_____
	_____	no. de client:	_____
Rue:	_____	contact:	_____
	_____	(téléphone, fax ou e-mail)	
code postal/	_____	IBAN:	_____
ville	_____	BIC:	_____

Raison de rétractation:

